

# Conditions Générales d'Utilisation - IA-Zen

## 1. Preamble

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après " CGU ") ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des services de la plateforme IA-Zen et les conditions d'utilisation par l'utilisateur.

## 2. Objet

IA-Zen est une solution SaaS permettant d'automatiser la prospection, la gestion client, la facturation et d'autres processus métiers à destination des freelances et des PME.

## 3. Mentions légales

Editeur : IA-Zen, base à Bussigny, Suisse  
iazzen-ch@zohomail.eu

Email :

Hebergeur : Vercel Inc., San Francisco, USA

## 4. Définitions

Utilisateur : toute personne ayant accès aux services d'IA-Zen.

Client : utilisateur ayant souscrit à une offre payante.

Services : ensemble des fonctionnalités proposées par IA-Zen.

## 5. Accès au service

L'accès au service est possible 24h/24, 7j/7 sauf interruption programmée ou cas de force majeure.

## 6. Création de compte et authentification

Le client doit fournir des informations exactes. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels.

## 7. Utilisation des services

Le client s'engage a ne pas utiliser IA-Zen a des fins illicites ou contraires a l'ordre public.

## **8. Responsabilites**

IA-Zen met tout en oeuvre pour assurer la qualite du service, mais ne saurait etre tenu responsable des interruptions liees au reseau ou a des evenements independants de sa volonte.

## **9. Propriete intellectuelle**

L'ensemble des elements de la plateforme IA-Zen est protege par les droits de propriete intellectuelle. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

## **10. Confidentialite et donnees personnelles**

Les donnees des clients sont traitee conformement a la legislation en vigueur. Aucune donnee ne sera vendue a des tiers.

## **11. Paiement et facturation**

Les services sont accessibles sur souscription. Les paiements peuvent s'effectuer par carte bancaire (via Stripe) ou en cryptomonnaies.

## **12. Retracting et resiliation**

Conformement a la loi, le client professionnel ne beneficie pas d'un droit de retractation. La resiliation peut se faire a tout moment via l'espace client.

## **13. Service client**

Un support client est disponible par email a [iazen-ch@zohomail.eu](mailto:iazen-ch@zohomail.eu) . Les demandes sont traitees sous 48h.

## **14. Force majeure**

Aucune des parties ne pourra etre tenue responsable en cas de force majeure.

## **15. Modifications des CGU**

IA-Zen se reserve le droit de modifier les CGU. Les utilisateurs seront informes via une notification ou email.

## **16. Droit applicable et litige**

Les presentes CGU sont soumises au droit suisse. En cas de litige, les tribunaux competents seront ceux du canton de Vaud.

## **17. Acceptation**

L'utilisation des services d'IA-Zen implique l'acceptation pleine et entiere des presentes CGU.